

SPECIALŪS REIKALAVIMAI GYDYTOJO-AUDITORIAUS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI

1. Gydytojo – auditoriaus išsilavinimas - turėti ne žemesnį nei aukštąjį universitetinį (magistro ar jam prilyginto kvalifikacinio laipsnio) biomedicinos mokslų studijų srities medicinos, visuomenės sveikatos, slaugos arba odontologijos studijų krypties išsilavinimą. Turėti vidaus medicininio audito kursų baigimo pažymėjimą, patvirtinantį audito žinių išklausymą, įgūdžių įgijimą pagal ne mažiau kaip 24 val. tobulinimo programą, suderintą su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija. Turėti ne mažesnę kaip trijų metų darbo patirtį sveikatos priežiūros srityje.

2. Gebėti:

- dirbti komandoje;
- taisyklinga valstybine kalba sklandžiai dėstyti mintis raštu ir žodžiu.

3. Mokėti :

- dirbti kompiuteriu MS Office programiniu paketu, duomenų valdymo sistema bei kitomis organizacinėmis technikos priemonėmis;
- valdyti, sisteminti ir apibendrinti informaciją;
- dirbti su GMPS dokumentų valdymo sistema savo kompetencijos ribose.

4. Žinoti :

- įstaigos struktūrą;
- įstaigos veiklos sritis;
- darbo organizavimo tvarką;
- organizacinės tvarkomosios dokumentacijos sistemą;
- raštvedybos taisykles ir kalbos kultūros normas;
- tarnybinio etiketo reikalavimus.

5. Gydytojas - auditorius savo darbe vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais, Vilniaus savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, įstatymais ir poįstatyminiais teisės aktais, reglamentuojančiais GMP paslaugų teikimą, taip pat šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais GMPS vidiniais teisės aktais, Lietuvos standartais, reglamentuojančiais kokybės vadybą sveikatos priežiūroje, GMPS direktoriaus įsakymais, darbo tvarkos taisyklėmis, šiuo pareigybės aprašymu bei kitais įstaigos vidaus dokumentais.

GYDYTOJO-AUDITORIAUS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS

1. Vykdydamas iškvietimų priėmimo kokybės auditą, Gydytojas-auditorius:

1.1. vadovaujasi Iškvietai priėmimo kokybės stebėsenos tvarkos aprašu, patvirtintu GMPS direktoriaus 2018 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. 1-R-68;

1.2. kiekvieną darbo dieną išklauso ne mažiau kaip po vieną kiekvieno dispečerio, kuris per praėjusios paros darbo pamainą priėmė GMP kvietimus, telefoninio pokalbio garso įrašą;

1.3. išnagrinėja išklaustyti dispečerių pokalbių kvietimų korteles;

1.4. pildo elektroninį iškvietimų priėmimo kokybės vertinimo klausimyną;

1.5. rengia ir teikia suinteresuotiems asmenims iškvietimų priėmimo kokybės suvestines;

1.6. teikia Dispečerinės tarnybos darbuotojams metodinę pagalbą;

1.7. analizuoja GMP iškvietimų priėmimo klaidas;

1.8. dalyvauja Dispečerinės tarnybos darbuotojų gamybiniuose pasitarimuose ir daro juose pranešimus;

1.9. prireikus individualiai aptaria su dispečeriais iškvietimų priėmimo kokybės klausimus;

1.10. pagal savo kompetenciją dalyvauja rengiant vidinių teisės aktų projektus.

2 Vykdydamas kitą GMPS vidaus medicininio audito veiklą, Gydytojas-auditorius:

2.1. dalyvauja nustatant įstaigos kokybės politiką;

2.2. pagal įstaigos vadovo nustatytus prioritetus sudaro ir įstaigos vadovui teikia tvirtinti metinį įstaigos vidaus medicininio audito planą;

2.3. atlieka planinius vidaus medicininis auditus pagal įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą;

2.4. įstaigos vadovo nurodymu atlieka neplaninius vidaus medicininis auditus;

2.5. atliktų vidaus medicininių auditų ataskaitas su išvadamis ir siūlymais teikia įstaigos vadovui ir audituotų bei suinteresuotų padalinių vadovams;

2.6. pagal savo kompetenciją nagrinėja pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais teikia įstaigos vadovui;

2.7. rengia įstaigos dokumentus, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla;

2.8. dalyvauja analizuojant sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo veiklą ir parengiant vidaus medicininio audito veiklos metinę ataskaitą.

3. Esant gamybiniam būtinumui, Gydytojas-auditorius:

3.1. pagal kompetenciją konsultuoja gyventojus telefonu;

3.2. jei turi galiojančią medicinos gydytojo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, gydytojo chirurgo, gydytojo kardiologo, gydytojo neurologo, gydytojo psichiatro, šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo ar vaikų ligų gydytojo medicinos praktikos licenciją verstis medicinos praktika pagal atitinkamą profesinę kvalifikaciją, išvyksta į kvietimus arba teikia skubiąją medicinos pagalbą į GMPS atvykusiems pacientams.