

VŠĮ GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES VADOVO METINĖ ATASKAITA 2018 m.

VŠĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau GMP) 2018 metais dirbo siekdama įgyvendinti GMP kokybės politikoje numatytas užduotis : vizija - šiuolaikiška, tinkamai materialiai ir funkcionaliai aprūpinta, moderni ir efektyviai administruojama, Europos Sąjungos standartus atitinkanti tiek dirbant įprastiniu režimu, tiek ekstremalių situacijų metu. Sveikatos priežiūros įstaiga gerai vertinama pacientų ir patraukli darbuotojams. Pagrindinė GMP misija-patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius teikiant operatyvias, kokybiškas ir prieinamas GMP paslaugas, racionaliai naudojant materialinius bei žmogiškuosius išteklius.

1.Bendri duomenys

VŠĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis teikia GMP paslaugas pagal jai Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos suteiktą licenciją. Taip pat GMP stočiai Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba išdavė licenciją suteikiančią teisę pravesti privalomuosius pirmosios pagalbos mokymus.

Pagrindinės įstaigos veiklos kryptys:

- Būtinoji medicinos pagalba Vilniaus miesto, Švenčionių, Širvintų rajonų gyventojams.
- Pacientų pervežimo paslaugas ne tik Vilniaus mieste, bet ir visoje Lietuvoje.
- GMP brigadų budėjimas renginiuose.
- Kvalifikacijos tobulinimo veikla.

2018 m. Vilniaus m. sav. statistinis gyventojų skaičius užregistruotas **547 484**. Kreipėsi dėl GMP paslaugos Vilniaus m. sav. **298 083** piliečiai.

2018 m. Širvintų raj. statistinis gyventojų skaičius užregistruotas **15 570**. Dėl GMP paslaugos kreipėsi **5 046** Širvintų raj. gyventojų.

2018 m. Švenčionių raj. statistinis gyventojų skaičius užregistruotas **23 881**. Dėl GMP paslaugos kreipėsi **9 316** Švenčionių raj. gyventojų.

Greitosios medicinos pagalbos brigados yra dviejų pasiruošimo lygių: pažangaus gyvybės palaikymo ir pradinio gyvybės palaikymo brigados. *Pažangaus gyvybės palaikymo (ALS)* brigados aprūpintos elektroninės sistemos valdomais automatiniais kvėpavimo aparatais ir krūtinės ląstos paspaudimo sistemomis siekiant palaikyti efektyvią kraujotaką gaivinimo metu. Pažangaus gyvybės palaikymo brigadoms dažnai tenka pervežti sunkius ligonius su gyvybinių funkcijų palaikymu iš stacionarų į stacionarus ne tik Vilniaus mieste, bet ir iš įvairių Respublikos miestų ir rajonų stacionarų į Vilniaus ar Kauno specializuotas tretinio lygio universitetines ligonines.

Pradinio gyvybės palaikymo (BLS) brigada – GMP brigada, kurią sudaro medicinos personalas, galintis atlikti pradinio gyvybės palaikymo procedūras ir tinkamai transportuoti pacientą, bei tam tikslui parengtas GMP automobilis.

Pradinio gyvybės palaikymo (BLS) brigada nuo *Pažangaus gyvybės palaikymo (ALS) brigados* skiriasi sveikatos priežiūros specialisto atliekamais veiksmais siekiant išsaugoti paciento gyvybę ir sveikatą, kurie apima deguonies skyrimą, neinvazinius kvėpavimo takų atvėrimo metodus, nenaudojant DPV įrangos.

2018 m. greitosios medicinos pagalbos paslaugą teikė **36,0** visą parą budinčios brigados: **9,0** pažangaus gyvybės palaikymo brigados ir **27,0** pradinio gyvybės palaikymo brigada. Iš visų GMP paslaugą teikusių brigadų Vilniaus miesto savivaldybėje teikė 31 brigada: **9,0** pažangaus gyvybės palaikymo brigados ir **22,0** pradinio gyvybės palaikymo brigados. 2018 metais taikyta reanimacija 377 pacientui, iš jų sėkmingai atgaivinti 83 pacientas, kas sudaro 22,0 %.

Apskritis GMP dispečerinės tarnybos funkcijas vykdo pagal sutartis su TLK Vilniaus apskrities (Vilniaus miestas, Vilniaus, Šalčininkų, Elektrėnų, Trakų, Ukmergės, Širvintų, Švenčionių rajonai) ir Utenos apskrities (Molėtų, Zarasų rajonai, Visagino m. savivaldybės teritorija) teritorijose. 2018 m. GMP dispečerinė tarnyba pradėjo teikti dispečeriavimo paslaugą Utenos ir Ignalinos rajonų gyventojams.

2. Diagnostinės ir gydamosios veiklos bei jos operatyvumo analizė.

2.1. Duomenys apie GMPS dirbančias brigadas 2016 -2018 m.

Brigadų profiliai	2016m.	2017 m.	2018 m.
Pažangaus gyvybės palaikymo brigada (ALS)	9	9	9
Pradinio gyvybės palaikymo brigada (BLS)	27	27	27
Iš viso:	36	36	36

2.2. Duomenys apie GMPS brigadų išsidėstymą 2018 m.

Brigadų išdėstymas	Brigados numeris	Brigadų skaičius
1	2	3
Vytauto g.Nr.17	Brigada Nr. 0803-ALS	1
Žygimantų g. Nr.8	Brigada Nr. 0851 -ALS	1
Asanavičiūtės g. Nr. 27a	Brigada Nr. 0852 -ALS	1
Asanavičiūtės g. Nr. 27a	Brigados 0871,0872,0873- BLS	3
Justiniškių g. Nr. 14c	Brigados 0801-ALS	1

1	2	3
Justiniškių g. Nr. 14c	Brigados: 0833,0832 BLS;	2
Ateities g. Nr. 17	Brigados : 0853ALS	1
Ateities g. Nr. 17	Brigados : 0880 BLS	1
Grigiškės, Mokyklos g. Nr. 10	Brigada:0830 ALS	1
Antakalnio g. Nr. 124A (mažoji)	Brigada:0802 ALS	1
Antakalnio g. Nr. 124 (didžioji)	Brigados: 0825,0826,0827,0828,0829 BLS	5
Dariaus ir Girėno g. Nr.18	Brigados : 0822 BLS	1
Dariaus ir Girėno g. Nr.18	Brigados : 0823 ALS	1
Šeškinės g. Nr. 24	Brigados: 0881,0882,0883,0884,0885 BLS	5
Kauno g. Nr. 7	Brigados: 0892,0893,0894,0895 BLS	4
Sirokoslės g. Nr. 8	Brigados: 0820 ALS,	1
Sirokoslės g. Nr. 8	Brigados: 0821 BLS,	1
Širvintos , P. Cvirkos g.Nr.13	Brigados: 0818,0819 BLS	2
Pabradė, Upės g.40	Brigados: 0814 BLS	1
Švenčionys, Strūnaičio g.3	Brigados: 0811 BLS	1
Švenčionėlių, Švenčionių g.1	Brigados: 0813 BLS	1

2.3. Duomenys apie GMP iškvietimų dinamiką 2016 – 2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Metai	Bendras gyventojų kreipimūsi skaičius	Atsakyta siųsti GMP brigadą		Gyventojai, atsisakę, kad atvyktų GMP brigada		Suteikta ** konsultacijų	Išvykimų skaičius	Nerezultatyvūs išvykimai *		Teikta pagalba
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%			Abs. sk.	%	
2016	379733	-	-	813	0,2	247160	131760	8442	6,4	123318
2017	323553	-	-	873	0,2	197683	125027	5484	4,4	119543
2018	298083	-	-	825	0,2	170922	126336	5836	4,6	120500

*Nerezultatyvūs išvykimai – tai kvietimai, kai į įvykio vietą atvykusi GMP brigada nerado paciento.

**Suteikta konsultacijų – tai patariamieji ir informacinio pobūdžio skambučiai, iš jų: konsultacijos - 39 413

2.3.1. Duomenys apie GMP iškviemtų dinamiką 2018 m.

(Širvintų ir Švenčionių raj. sav. teritorijose)

Metai	Bendras gyventojų kreipimūsi skaičius	Atsakyta siūsti GMP brigadą		Gyventojai, atsisakę, kad atvyktų GMP brigada		Suteikta konsultacijų **	Išvykimų skaičius	Nerezultatyvūs išvykimai *		Teikta pagalba
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%			Abs. sk.	%	
2018 m. Širvintų raj. sav.	5046	-	-	27	0,5	1458	3561	134	3,7	3427
2018m. Švenčionių raj. sav.	9316	-	-	46	0,5	2431	6839	216	3,2	6623

*Nerezultatyvūs išvykimai – tai kvietimai, kai į įvykio vietą atvykusi GMP brigada nerado paciento.

** Suteikta konsultacijų – tai patariamieji ir informacinio pobūdžio skambučiai, iš jų konsultacijos: Širvintų raj. sav.- 555, Švenčionių raj. sav.- 823

2.4. Duomenys apie GMP iškviemtų struktūrą 2016 – 2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Metai	Išvykimai	Nelaimingi atsitikimai		Ūmūs susirgimai ir ūmios būklės		Pervežimai		Be rezultatų *	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
2016	131760	16082	12,2	93294	70,8	13942	10,6	8442	6,4
2017	125027	15665	12,5	89931	72,0	13947	11,1	5484	4,4
2018	126336	15738	12,4	90947	72,0	13815	11,0	5836	4,6

*Be rezultatų – tai kvietimai, kai į įvykio vietą atvykusi GMP brigada nerado paciento .

2.4.1. Duomenys apie GMP iškviemtų struktūrą 2018 m.

(Širvintų ir Švenčionių raj. sav. teritorijose)

Metai Pastotės	Išvykimai	Nelaimingi atsitikimai		Ūmūs susirgimai ir ūmios būklės		Pervežimai		Be rezultatų*	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
2018 m. Širvintų pastotės brigados	3561	475	13,3	2651	74,4	301	8,4	134	3,9
2018 m. Švenčionių raj. pastočių brigados	6839	949	13,9	5388	78,8	286	4,2	216	3,1

*Be rezultatų – tai kvietimai, kai į įvykio vietą atvykusi GMP brigada nerado paciento .

2.5. Duomenys apie GMP iškvietimų brigadų operatyvumą 2016 – 2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Metai	Atvejų struktūra (%)		
	Nuvyko per 0-15 min.	Nuvyko per 16-25 min.	Nuvyko per >26 min.
2016	70,6	16,8	12,6
2017	73,2	14,6	12,2
2018	73,0	17,2	9,8

2.5.1. Duomenys apie GMP iškvietimų brigadų operatyvumą 2018 m.

(Širvintų ir Švenčionių raj. sav. teritorijose)

Metai Pastotės	Atvejų struktūra (%)		
	Nuvyko per 0-15 min.	Nuvyko per 16-25 min.	Nuvyko per >26 min.
2018 m. Širvintų pastotės brigados	70,3	25,0	4,7
2018 m. Švenčionių raj. pastočių brigados	82,4	12,2	5,4

Pastaba. Lentelėje 2.5. ir 2.5.1. yra pateikta informacija apie visų GMP brigadų iškvietimų operatyvumą skaičiuojant laiką nuo skambučio priėmimo iki GMP atvykimo į įvykio vietą.

2.6. Duomenys apie nuvykimo operatyvumą pagal kategorijas 2016 – 2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Kategorijos	Nuvykimo laikas	Atvejai					
		2016 m.		2017 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
I (gyvybei pavojingos būklės)	0 – 15 min.	65897	87,4	68695	87,7	76121	91,4
II (tiesioginio pavojaus gyvybei nekeliančios būklės)	0 – 25 min.	41167	73,2	36054	74,3	37806	87,6
Ne pirmos svarbos iškvietimai	> 26 min.	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Pastaba. 2.6. lentelėje pateikiama informacija apie GMP brigadų nuvykimo operatyvumą pagal kategorijas iš statistinių duomenų programos „Colibri“. Iš statistinės duomenų programos „Colibri“ į TLK informacinę sistemą automatiškai pateikiama „Gerų darbo rezultatų“ ataskaita, kurioje yra informacija apie nuvykimo operatyvumą pagal kategorijas.

2.7. Duomenys apie GMPS pastočių iškvietimus per 2018 metus

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Brigadų išsidėstymas	Bendras iškvietimų skaičius	Iškvietimų vidutinė trukmė (min.)	Vienos brigados iškvietimų vidurkis per 24 val.	Iškvietimų struktūra %		
				Nelaimingi atvejai	Ūmūs susirgimai ir ūmios būklės	Pervežimai
Vytauto g.Nr.17	3711	44,9	11,0	17,3	70,7	12,0
Žygimantų g. Nr.8	3825	40,0	11,4	17,3	71,5	11,2
Asanavičiūtės g.Nr. 27a	19886	46,5	13,0	9,5	72,2	18,3
Justiniškių g. Nr. 14	9058	46,0	10,1	9,5	64,6	25,9
Ateities g. Nr. 17	9103	47,0	12,8	11,9	78,6	9,5
Mokyklos g. Nr. 10	3158	53,1	9,6	12,0	83,5	4,5
Antakalnio g. Nr. 124A (mažoji)	3394	45,2	10,0	12,8	72,0	15,2
Dariaus ir Girėno g. Nr.18	8656	50,0	12,8	15,0	80,7	4,3
Šeškinės g. Nr. 24	22315	48,9	13,3	10,5	83,6	5,9
Kauno g. Nr. 7	18645	47,0	13,7	15,6	77,8	6,6
Antakalnio g. Nr. 124 (didžioji)	19060	48,8	9,5	12,4	77,2	10,4
Sirokoslės g. Nr.8	7459	54,4	11,0	12,5	78,6	8,9

**Pastaba: Vilniaus m. brigados Širvintų teritorijoje atliko 66 iškvietimų.
Vilniaus m. brigados Švenčionėlių teritorijoje atliko 4 iškvietimus.
Vilniaus m. brigados Švenčionių teritorijoje atliko 16 iškvietimų.
Vilniaus m. brigados Pabradės teritorijoje atliko 87 iškvietimų.**

2.7. 1 Duomenys apie GMPS iškvietimus per 2018 metus

(Širvintų ir Švenčionių raj. sav. teritorijose)

Brigadų išsidėstymas	Bendras iškvietimų skaičius	Iškvietimų vidutinė trukmė (min.)	Vienos brigados iškvietimų vidurkis per 24 val.	Iškvietimų struktūra %		
				Nelaimingi atvejai	Ūmūs susirgimai ir ūmios būklės	Pervežimai
Širvintos, P. Cvirkos g.Nr.13	3799	48,8	3,4	13,4	77,8	8,76
Pabradė, Upės g.	2084	47,7	3,8	13,0	83,7	3,3
Švenčionys, Strūnaičio g.3	2433	44,1	3,3	14,4	80,7	4,9
Švenčionėliai, Švenčionių g.1	2266	39,1	6,0	14,6	82,5	2,9

**Pastaba: Širvintų pastotės brigados atliko 33 iškvietimų Vilniaus m. sav. teritorijoje
Švenčionėlių pastotės brigada atliko - iškvietimą
Švenčionių pastotės brigada atliko 7 iškvietimus
Pabradės pastotės brigada atliko 4 iškvietimų**

2.8. Duomenys apie pažangaus gyvybės palaikymo brigadų iškvietimus 2016 – 2018 m.

Metai	Išvyko	Nelaimingi atsitikimai		Ūmios būklės ir ūmūs susirgimai		Pervežimai		Be rezultatų		Teiktos pagalbos atvejų skaičius	Metinis vienos brigados krūvis
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%		
2016	29919	4569	15,3	19982	66,8	2260	7,5	3108	10,4	26814	3324
2017	28945	4111	14,3	20178	69,7	2733	9,4	1923	6,6	26420	3216
2018	30808	4233	13,7	21972	71,3	2526	8,3	2077	6,7	28088	3423

2.9. Duomenys apie pradinio gyvybės palaikymo brigadų iškvietimus 2016 – 2018 m.

Metai	Išvyko	Nelaimingi atsitikimai		Ūmios būklės ir ūmūs susirgimai		Pervežimai		Be rezultatų		Teiktos pagalbos atvejų skaičius	Metinis vienos brigados krūvis
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%		
2016	101841	11513	11,3	73312	72,0	11682	11,5	5334	5,2	96504	4629
2017	96082	11554	12,0	69753	72,5	11214	11,7	3561	3,7	93123	4367
2018	95528	11505	12,1	68975	72,2	11289	11,8	3759	3,9	92412	4342

2.10. Duomenys apie atliktus pervežimus 2016 – 2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Pervežimai	Pervežimai					
	2016 m.		2017 m.		2018 m.	
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
Iš viso pervežta: iš jų:	13942	100	13947	100	13815	100
Planinių pervežimų	12885	92,4	12527	89,8	12294	89
Skubių pervežimų	1057	7,6	1420	10,2	1521	11
Gydytojų brigadų atlikti pervežimai						
Iš viso pervežta iš jų:	932	100	579	100	905	100
Planinių pervežimų	808	86,7	412	71,2	713	78,8
Skubių pervežimų	124	13,3	167	28,8	192	21,2
Skubios pagalbos specialistų atlikti pervežimai						
Iš viso pervežta iš jų:	13010	100	13368	100	12910	100
Planinių pervežimų	12077	92,8	12115	90,6	11581	89,7
Skubių pervežimų	933	7,2	1253	9,4	1329	10,3

2.10.1 Duomenys apie atliktus pervežimus 2018 m.

(Širvintų ir Švenčionių raj. sav. teritorijose)

Pervežimai	2018 m. Širvintų pastotės brigados		2018 m. Švenčionių raj. pastočių brigados	
	Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
Iš viso pervežta: iš jų:	301	100	286	100
Planinių pervežimų	38	12,6	110	38,5
Skubių pervežimų	8	2,7	5	1,7
Tarpmiestinių pervežimų	255	84,7	171	59,8

2.11 Duomenys apie tarpmiestinius pervežimus 2016–2018 m.

Metai	Iš viso pervežė	Suaugusių	Vaikų	Pažangaus gyvybės palaikymo brigada		Pradinio gyvybės palaikymo brigada	
				Suaugusių	Vaikų	Suaugusių	Vaikų
2016	167	164	3	99	-	65	3
2017	196	196	-	111	-	85	-
2018	156	154	2	83	-	71	2

2.11.1 Duomenys apie tarpmiestinius pervežimus 2018 m.

Metai	GMPS brigados	Iš viso pervežė	Suaugusių	Vaikų
2018 m.	Širvintų pastotės brigados	255	245	10
2018 m.	Švenčionių raj. pastočių brigados	171	155	16

2.12. Duomenys apie ligonių hospitalizaciją 2016–2018 m.

(Vilniaus m. sav. teritorijoje)

Metai	Teiktos pagalbos atvejų skaičius	Nuvežti į priėmimo skyrių ligoniai		Hospitalizuoti ligoniai
		Abs. sk.	%	
2016	123318	81167	65,8	Duomenų nėra
2017	119543	77853	65,1	Duomenų nėra
2018	120500	78174	64,9	Duomenų nėra

2.12.1. Duomenys apie ligonių hospitalizaciją 2018 m.

Metai	GMPS brigados	Teiktos pagalbos atvejų skaičius	Pristatyta į priėmimo skyrių		Hospitalizuoti ligoniai
			Abs. sk.	%	
2018 m.	Širvintų GMP brigados	3427	1940	56,6	Duomenų nėra
2018 m.	Švenčionių GMP raj. brigados	6623	2916	44,0	Duomenų nėra

2.13. Duomenys apie siuntimo ir stacionarių diagnozių nesutapimą.

Duomenų nėra.

2.14. Duomenys apie mokamas paslaugas 2018 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Pacientų pervežimas iš vienos stacionarinės ASPĮ į kitą stacionarinę įstaigą tolimesniam gydymui	1882
2.	Pacientų pervežimas jų artimųjų prašymu	743
3.	Budėjimai renginiuose	162
4.	GMP paslauga teikiama gretimos savivaldybės teritorijoje	1166

3. Duomenys apie GMPS dirbančius darbuotojus

3.1. Duomenys apie darbuotojus, turinčius mokslinius laipsnius ir mokslo vardus.

Mokslinis laipsnis, vardas	Darbuotojų skaičius	
	Praėjusieji metai	Ataskaitiniai metai
Profesoriai		
Habilituoti daktarai		
Medicinos mokslų daktarai	2	2
Iš viso:	2	2

3.2. GMPS darbuotojų nedarbingumo analizė. 2018 m.

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	Praėjusieji metai	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Ataskaitiniai metai	Praėjusieji metai	Ataskaitiniai metai
Iš viso	346	367	7379	6310	21,32	17,19
Liga	283	301	6070	4865	21,44	16,16
Slauga	31	29	256	190	8,25	6,55
Trauma buityje	23	26	701	836	30,47	32,15
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	8	11	329	419	41,12	38,09

3.3. Darbuotojų kaita.

Darbuotojai	Ataskaitiniai metai			Praėjusieji metai	
	Priimta	Atleista	Atleidimo priežastys	Priimta	Atleista
Iš viso	28	17	LR DK 54 str. 1 d., 55 str. 1 d.	35	37
Iš jų:			36 str. 3 d.		
Gydytojai	0	0		1	4
Slaugos personalas*	11	6	LR DK 54 str. 1 d., 55 str. 1 d. 36 str. 3 d.	8	9
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas*	16	11	LR DK 54 str. 1d., 55 str. 1 d.,	23	21
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas *	1	0		3	3

*- žr. 4.2 punktą.

Išnagrinėjus 3.3. lentelę galima konstatuoti, kad palyginus su 2017 metais darbuotojų kaita 2018 metais sumažėjo 4 %. 2018 m. savo noru (pagal LR DK 55 str. 1 d.) iš darbo išėjo 8 pagalbiniai darbuotojai, 1 slaugos specialistas. Šalių susitarimu (pagal LR DK 54 str. 1 d.) sulaukę pensinio amžiaus išėjo 4 slaugos specialistai, 2 pagalbiniai darbuotojai ir vyr. farmacininkė bei 1 slaugos specialistas dėl silpnos sveikatos. Viena slaugos specialistė neišlaikė bandomojo laikotarpio ir buvo atleista pagal LR DK 36 str. 3 d. . Buvo priimti vienuolika jaunų slaugos specialistų darbui brigadose ir dispečerinėje tarnyboje. 2018 m. personalo, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, buvo priimti 12 pagalbinių darbuotojų ir 4 vairuotojai. Personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas buvo priimta vyr. finansininkė į 2017 m. atsilaisvinsią darbo vietą. Imant procentais, 2017 metais buvo priimta 8% darbuotojų, o 2018 metais – 6,5 % darbuotojų, 2017 metais buvo atleista 8,6 % darbuotojų, o 2018 metais – 3,9% darbuotojų.

VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotyje darbuotojų kaita buvo nedidelė, todėl tai neturėjo jokios įtakos įstaigos veiklai bei darbo organizavimui. Visi darbuotojai stengiasi dirbti gerai, saugo savo darbo vietas.

4. GMPS finansinės ūkinės veiklos analizė

4.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą įstaigoje.

VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis (GMPS) įregistruota 1998 m. gegužės mėn. 18 d. Vilniaus m. savivaldybėje, įstaigos kodas 124369537, įstaiga ne PVM mokėtojas. Įstaigos buveinė yra Justiniškių g. 14C-1, Vilniuje. VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, viešojo sektoriaus subjektas, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas. GMPS turi ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas banke.

Kontroliuojantis subjektas (steigėjas) – Vilniaus miesto Savivaldybė.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, įstatymais ir kitais teisės aktais, GMPS įstatais, vidaus tvarkos taisyklėmis. Įstaigoje finansinė apskaita tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos 2001 m. lapkričio 6 d. buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu 2007 m. birželio 26 d. Nr. X-1212, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais patvirtintais Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais apskaitos tvarkymą bei finansinės atskaitomybės sudarymą ir pateikimą. Įstaigos buhalterinė apskaita tvarkoma ir finansinė atskaitomybė sudaroma vadovaujantis šiais privalomais bendraisiais principais: veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos principais. Įstaigos apskaita tvarkoma dvejetainiu įrašu naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą eurą. Finansiniai metai yra kalendoriniai metai: finansinių metų pradžia - sausio 1 d., pabaiga – gruodžio 31 d.

2014 m. gruodžio 29 d. direktoriaus įsakymu Nr. 1-R-97 patvirtinta nauja apskaitos politika, taikoma nuo 2015 metų sausio 1 d. Visi pakeitimai susiję su euro įvedimu.

Vadovaudamasi 2015 m. gruodžio 23 d. Vilniaus apskrities Valstybinės mokesčių inspekcijos sprendimu Nr. (17.26-40) RES 286496 dėl įstaigos išregistravimo iš pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo, 2015 m. gruodžio 28 d. direktoriaus įsakymu Nr. 1-R-869 buvo patvirtintas apskaitos politikos keitimas nuo 2016 m. sausio 1 d. Pakeitimai susiję su paslaugų ir prekių pirkimo savikainos nustatymo – prie pirkimo kainos pridėdamas PVM.

Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinys sudaromas pagal 2018 finansinių metų duomenis. Įstaigos steigėjo sprendimai priimti tvirtinant praėjusių finansinių metų ataskaitų rinkinį, priskiriami to ataskaitinio laikotarpio, kurio metu buvo priimti sprendimai, ūkinėms operacijoms ir pateikiami to laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinyje. Įstaigos vadovas – direktorius (vienasmenis valdymo organas).

Turto ir nuosavybės sąskaitų likučiai 2018 m. gruodžio 31 d. inventorizuoti. Buhalterinė apskaita įstaigoje kompiuterizuota. Naudojamos buhalterinės apskaitos programa „Būtent“, darbo užmokesčio programa „Alga 2000“. Įstaiga 2018 m. spalio mėnesį įsigijo naują darbo užmokesčio, personalo bei laiko apskaitos programą „STEKAS“, kuri nuo 2019 m. sausio 1 d. pakeis darbo užmokesčio programą „Alga 2000“.

Įstaigos pagrindinės veiklos kryptys:

- Būtinoji medicinos pagalba visiems Vilniaus miesto, Švenčionių, Širvintų, Pabradės, Utenos, Ignalinos rajonų gyventojams.
- Pacientų pervežimo paslaugas ne tik Vilniaus mieste, bet ir visoje Lietuvoje.
- GMP brigadų budėjimas renginiuose.
- Kvalifikacijos tobulinimo veikla

VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties 97 % suteiktų medicinos pagalbos paslaugų finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšomis ir 3 % finansuojama ūkinės - komercinės veiklos lėšomis, kurios gautos teikiant mokamas paslaugas kitoms gydymo įstaigoms ir fiziniams asmenims, paramos lėšomis.

4.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį.

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius			Užimtų etatų skaičius			Fizinių asmenų skaičius			Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui)			
	Už praėjusių metų gruodžio 31 d.	Praėjusių metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.	Už praėjusių metų gruodžio 31 d.	Praėjusių metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.	Už praėjusių metų gruodžio 31 d.	Praėjusių metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.	Už praėjusių metų gruodžio 31 d.	Praėjusių metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Iš viso*	584,5	603,5	603,5	518,72	519,25	527,5	429	425	437	953	998	1199	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Direktorius	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2130	2277	2050	
Direktoriaus pavaduotojas* *	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1981	1969	2020	
Vyr. finansininkas	1	1	1	1	0	1	1	0	1	2169	1977	2540	
Gydytojai	28	24	24	19,97	20,25	23,75	23	21	25	1359	1598	1878	
Slaugos personalas****	230,75	249,75	249,75	214,5	212,75	220,75	169	167	176	1110	1152	1379	
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas*****	290,75	295,75	295,75	255	259	255	210	211	209	686	671	918	
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas***** *	32	31	31	26,25	25,25	25	24	24	24	1541	1422	1910	

* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

** - Direktoriaus pavaduotoja GMP paslaugos organizavimui.

*** - Skubios med. pagalbos specialistai, GMP slaugos specialistai, GMP dispečeriai, vyresn. bendrosios praktikos slaugytojas, bendrosios praktikos slaugytojas.

**** - paramedikai, paramedikai-vairuotojai, GMP vairuotojai, pagalbiniai darbuotojai, paramedikai-dispečeriai.

***** - vyr. finansininko pavaduotoja, vyresn. buhalterė, Skyrių vadovai, administratorė, darbo laiko apskaitininkas, IT specialistas, programuotojas, darbų saugos ir sveikatos specialistas, viešųjų pirkimų poskyrio vyr. specialistas, Transporto skyriaus vadovo pavaduotojas, Ūkio vairuotojas, auditorius, vyr. sveikatos statistikas, sveikatos statistikas, Ūkio sk. specialistas, santechnikas-šilumininkas, skalbėjos-budėtojos, vyr. farmacininkas.

***** - vidutinis darbo užmokestis apskaičiuojamas be Vilniaus miesto savivaldybės lėšų, skirtų pagal Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. gegužės 23 d. sprendimą Nr.1-1544 „Dėl Tarybos 2018-04-11 sprendimo Nr.1-1471 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ pakeitimo“.

***** - vidutinis darbo užmokestis apskaičiuojamas su Vilniaus miesto savivaldybės lėšų, skirtų pagal Vilniaus miesto savivaldybės 2018 m. gegužės 23 d. sprendimą Nr.1-1544 „Dėl Tarybos 2018-04-11 sprendimo Nr.1-1471 „Dėl šeimos gydytojo institucijos finansavimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ pakeitimo“. VŠĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties vadovui šio stulpelio pildyti nereikia.

Vadovaujantis 2017 m. birželio 21 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 496 dėl Lietuvos Respublikos Darbo Kodekso įgyvendinimo į darbuotojo vidutinį darbo užmokestį įskaitoma: bazinis (tarifinis) darbo užmokestis už atliktą darbą, didesnis apmokėjimas už darbą poilsio ir švenčių dienomis, viršvalandinį darbą, darbą naktį, kai yra nukrypimų nuo normalių darbo sąlygų, papildoma darbo užmokesčio dalis, nustatyta šalių susitarimu arba mokama pagal darbo teisės normas ar darbovietėje taikomą darbo apmokėjimo sistemą, priedai ir priemokos prie valandinių atlygių, dieninių atlygių ir mėnesinių algų, premijos už atliktą darbą.

Lyginamoji analizė

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui)			Lyginamoji analizė			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	DU dinamika lyginant 2018 metus su 2017 m.		DU dinamika lyginant 2018 metus su 2016 m.	
				Suma	Procentai	Suma	Procentai
Iš viso*	953	998	1199	+ 201	20,14 %	+ 246	25,81 %
Direktorius	2130	2277	2050	- 227	- 9,96 %	- 80	- 3,76 %
Direktoriaus pavaduotojas**	1981	1969	2020	+ 51	2,59 %	+ 39	1,97 %
Vyr. finansininkas	2169	1977	2540	+ 563	28,48 %	+ 371	17,10 %
Gydytojai	1359	1598	1878	+ 280	17,52 %	+ 519	38,19 %
Slaugos personalas***	1110	1152	1379	+ 227	19,70 %	+ 269	24,23 %
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas****	686	671	918	+ 247	36,81 %	+ 232	33,82 %
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas*****	1541	1422	1910	+ 488	34,32 %	+ 369	23,95 %

Atlikus lyginamąją analizę daroma išvada, kad visų darbuotojų atlyginimai kasmet didėja.

4.4. Įstaigos pajamų – sąnaudų apibendrinimas:

4.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos.

Duomenys teikiami su kompensuotomis sąnaudomis.

tūkst. Eur

1	2	Ataskaitiniai metai 2018				Praėjusieji metai 2017			
		3	4	5	6	7	8	9	10
		Iš viso	%	Iš PSDF	%	Iš viso	%	Iš PDSF	%
1	Pajamos, iš viso	11866,5	100	11601,7	100	10665	100	10400,30	100
	iš jų:								
1.1	Pajamos iš PSDF, iš jų:	11601,7	97,7	11601,7	100	10400,3	97,4	10400,30	100,0
	Vilniaus TLK	11463,6		11463,6		10313,6		10313,6	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Panevėžio TLK	138,10		138,10		86,7		86,7	
1.2	Mokamos GMP paslaugos	252,3	2,1			245,2	2,4		0
1.3	Kitos pajamos	5,1	0,1			7,1	0,1		
1.4	Finansavimo pajamos	7,4	0,1			12,4	0,1		
2	Paprastosios sąnaudos, iš viso	11835,9	100	11568,8	100	10818,7	100	10539,8	100
	iš jų:								
2.1	Veiklos sąnaudos	11835,9	100	11568,8	100	10818,7	100	10539,8	100
2.1.1	Darbo užmokesčio	7212,1	61	7058,6	61	6317,4	58,4	6172,1	58,6
2.1.2	Socialinio draudimo įmokų ir įmokų į garantinį fondą	2247,3	19	2199,5	19	1973,6	18,2	1928,2	18,3
2.1.3	Vaistų ir medicinos priemonių	80,8	0,7	78,6	0,7	95,8	0,9	93,4	0,9
2.1.4	Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose								
2.1.5	Pacientų transportavimas								
2.1.6	Pacientų maitinimo								
2.1.7	Šildymas, elektros energija, vanduo	59,3	0,5	58,0	0,5	62	0,6	60,6	0,6
2.1.8	Ryšių paslaugos	261,2	2,2	255,7	2,2	233,8	2,1	228,5	2,1
2.1.9	Einamasis remontas	36,6	0,3	35,9	0,3	32,8	0,3	32,1	0,3
2.1.10	Medicinos įrangos remonto ir priežiūros	13,9	0,1	13,6	0,1	6	0,1	5,9	0,1
2.1.11	Civilinės atsakomybės draudimas	18,7	0,1	18,3	0,1	20,2	0,2	19,8	0,2
2.1.12	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	32,7	0,3	31,2	0,3	78,3	0,7	75	0,7
2.1.13	Kitos išlaidos	1873,3	15,8	1819,4	15,8	1998,8	18,5	1924,2	18,2
2.2	Kompensuotos sąnaudos								
3	Finansinis rezultatas	30,6		32,90		-153,7		-139,5	
4	Įsigyta ilgalaikio turto	258,3		258,3		922,3		922,3	
5	Nebaigta statyba								
6	Nebaigta statyba panaudos būdu								

2018 m. darbo užmokesčio sąnaudos ir sąnaudos medikamentams neviršija nustatyto lėšų paskirstymo normatyvo: nuo PSDF lėšų darbo užmokestis sudaro 60,8% bei medikamentų sąnaudos sudaro 0,7% , o nuo visų gautų pajamų darbo užmokesčio sąnaudos sudaro 60,8%, o medikamentų sąnaudos sudaro 0,7%.

2018 m. darbo užmokesčio sąnaudos sudarė 7212,1 tūkst. Eur, socialinio draudimo įmokos sudarė 2247,3 tūkst. Eur. Atostogų kaupinių sąnaudos 2018 m. gruodžio 31 d. padidėjo 46,6 tūkst. Eur, socialinio draudimo sąnaudos nuo atostogų kaupinių padidėjo 14,5 tūkst. Eur.

2017 m. darbo užmokesčio sąnaudos sudarė 6317,4 tūkst. Eur, socialinio draudimo įmoku sąnaudos sudarė 1973,6 tūkst. Eur. Atostogų kaupinių sąnaudos 2017 m. gruodžio 31 d. padidėjo 14,7 tūkst. Eur, socialinio draudimo sąnaudos nuo atostogų kaupinių padidėjo 4,6 tūkst. Eur.

4.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius.

Finansavimo šaltiniai	tūkst. Eur					
	Ataskaitiniai Metai 2018		Praėjusieji Metai 2017		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	suma	%	suma	%	suma (2-4)	% (3-5)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos iš PSDF	10978	97,3	10428,5	97,6	549,5	-0,3
Savivaldybės lėšos	40					
VIP lėšos						
ES lėšos						
Pajamos už mokamas paslaugas	251,3	2,2	246,4	2,3	4,9	-0,1
t.t. už mokamas paslaugas suteiktas Savivaldybei	13,9					
Kiti finansavimo šaltiniai	10,5	0,5	14,1	0,1	36,4	0,4
Iš viso:	11279,8	100	10689	100	590,8	0

Gautos lėšos už suteiktas paslaugas iš PSDF per 2018 m. sudarė 10978,0 tūkst. Eur, iš jų gautos piniginės lėšos 8175,0 tūkst. Eur : Panevėžio TLK 130,0 tūkst. Eur ir Vilniaus TLK 8045,0 tūkst. Eur. Tarp Vilniaus TLK ir socialinio draudimo fondo Vilniaus skyriaus atlikta užskaita sumai 2803,0 tūkst. Eur.

Gautos lėšos už mokamas paslaugas per 2018 m. sudarė ligonių pervežimo, budėjimo renginių metu paslaugos ir GMP paslaugos suteiktos gretimos savivaldybės teritorijoje – 251,3 tūkst. Eur.

Kiti finansavimo šaltiniai sudaro 10,5 tūkst. Eur, iš jų gauta parama 1,5 tūkst. Eur, kitos pajamos 9,0 tūkst. Eur: GMP automobilių pardavimo pajamos – 5,1 tūkst. Eur., SAM automobilių pardavimo gautos lėšos – 3,8 tūkst. Eur. (SAM grąžintos lėšos sudaro 3,7 tūkst. Eur.) ir kitos pajamos – 0,1 tūkst. Eur.

Gautos lėšos už suteiktas paslaugas iš PSDF per 2017 m. sudarė 10428,5 tūkst. Eur, iš jų gautos piniginės lėšos 7887,2 tūkst. Eur : Panevėžio TLK 86,6 tūkst. Eur ir Vilniaus TLK 7800,6 tūkst. Eur. Tarp Vilniaus TLK ir socialinio draudimo fondo Vilniaus skyriaus atlikta užskaita sumai 2541,3 tūkst. Eur.

Gautos lėšos už mokamas paslaugas (ligonių pervežimo, budėjimo renginių metu paslaugos) per 2017 m. sudarė – 246,4 tūkst. Eur.

Kiti finansavimo šaltiniai sudaro 14,1 tūkst. Eur, tai gauta parama 7,0 tūkst. Eur, automobilio pardavimo pajamos 7,1 tūkst. Eur.

Gautų pajamų ir lėšų struktūroje pagal finansavimo šaltinius esminių pasikeitimų nebuvo.

4.4.3. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas

2018 m. įstaigos pajamos sudarė 11866,5 tūkst. Eur, sąnaudos 11835,9 tūkst. Eur, veiklos rezultatas 30,6 tūkst. Eur perviršis (pelnas).

2017 m. įstaigos pajamos sudarė 10665,0 tūkst. Eur, sąnaudos 10818,7 tūkst. Eur, veiklos rezultatas 153,7 tūkst. Eur deficitas (nuostolis).

4.4.4. Įstaigos nepaskirstytas pelnas (nuostolis) ataskaitinių metų pabaigoje.

Įstaigos nepaskirstytas perviršis (pelnas) 2018 metų pradžiai 2529,9 tūkst. Eur, 2018 metų perviršis (pelnas) sudarė 30,6 tūkst. Eur. Nepaskirstytas perviršis (pelnas) ataskaitinių metų pabaigoje sudaro 2560,5 tūkst. Eur.

Ataskaitiniais metais dalininkų kapitalas 1387,7 tūkst. Eur, kapitalo padidėjimo/sumažėjimo per 2018 metus nebuvo. Vilniaus miesto savivaldybė yra vienintelis dalininkas.

4.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir įstaigos įsipareigojimai.

4.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose.

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai 2018	Praėjusieji metai 2017	Padidėjimas/ sumažėjimas
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	994,4	376,8	617,6
Panevėžio teritorinė ligonių kasa	15,5	7,4	8,1
VšĮ VUL Santariškių klinikos	4,0	3,7	0,3
Resp. Vilniaus universitetinė ligoninė	0,6	1,4	-0,8
VšĮ Vilniaus raj. Centrinė poliklinika	4,3	3,9	0,4
VšĮ M. Marcinkevičiaus ligoninė	1,2		1,2
Vilniaus m. Klinikinė ligoninė	1,5	1,6	-0,1
Kitos gydymo įstaigos už GMP paslaugas	11,6	5,1	6,5
Kitos įstaigos už GMP paslaugas	0	0	0
Pinigai kasoje ir bankų sąskaitose	1784,5	1714,5	70,0
Kiti	0	1	-1
*Iš viso:	2817,6	2115,4	702,2

Pradelstų įsiskolinimų nėra.

4.5.2. Įstaigos įsipareigojimai (ilgalaikiai ir trumpalaikiai).

4.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas.

tūkst. Eur

Įstaigos pavadinimas	Ataskaitiniai metai 2018	Praėjusieji metai 2017	Padidėjimas/ sumažėjimas
1	2	3	4
UAB „Viešasis transportas“	2,9	3,0	-0,1
UAB „Alauša“	2,4	2,4	0
UAB „Lukoil /Fleet Union“	36,4	34	2,4

1	2	3	4
UAB „Sostena“	5,0	5,0	0
TELIA AB	1,3	1,5	-0,2
VSDV	396,0	270,1	125,9
UAB „Tarptautinė skubios medicinos akademija“	5,2		5,2
Kiti	543,6	478,2	65,4
*Iš viso:	992,8	794,2	198,6

Pradelstų įsipareigojimų nėra

4.5.2.2. Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją.

Įsipareigojimas pagal ekonominę klasifikaciją	tūkst. Eur		
	Ataskaitiniai metai 2018	Praėjusieji metai 2017	Padidėjimas/ sumažėjimas
Darbo užmokestis			
Socialinio draudimo įmokos	396,0	270,1	125,9
Mityba			
Medikamentai		1,1	-1,1
Šildymas, el. energija, vanduo			
Ryšiai	1,8	2,2	-0,4
Transportas	45,8	42,1	3,7
Nuoma patalpų, komunalinės paslaugos	9,9	7,8	2,1
Kitos	539,3	470,9	68,4
Iš viso:	992,8	794,2	198,6

Kitos – 539,3 tūkst. Eur sudaro įmonės įsipareigojimai dėl darbuotojų atostogų kaupinių ir socialinio draudimo įmokų 531,3 tūkst. Eur. Kitų įsipareigojimų suma sudaro 8,0 tūkst. Eur.

4.5.3. Pagrindinių per vienerius metus gautinų sumų ir įstaigos įsipareigojimų padidėjimo/sumažėjimo priežasčių analizė.

Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose sumažėjo 702,2 tūkst. Eur (33,2 %) dėl debitorių įsiskolinimo ir piniginių lėšų sumažėjimo.

Įstaigos įsipareigojimai padidėjo 198,6 tūkst. Eur (25 %) dėl įsiskolinimo kreditoriams padidėjimo.

4.6. Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimo, remonto išlaidų analizė.

4.6.1. Ilgalaikis turtas.

Įstaigos nuosavo ilgalaikio turto įsigijimo vertė 2018 m. gruodžio 31 d. 7376,8 tūkst. Eur, likutinė vertė 2087,70 tūkst. Eur. Per 2018 metus įsigyta ilgalaikio turto už 258,3 tūkst. Eur, iš jų: nematerialusis turtas (programinė įranga) - 25,1 tūkst. Eur, materialusis turtas 233,2 tūkst. Eur:

medicininė įranga – 1,9 tūkst. Eur., baldai – 0,7 tūkst. Eur, skalbimo mašina – 4,4 tūkst. Eur., kompiuterinė įranga – 70,6 tūkst. Eur, GMP automobiliai 155,6 tūkst. Eur.

Ilgalaikis turtas įsigytas iš nuosavų apyvartinių lėšų už 258,3 tūkst. Eur.

Savo veikloje įstaiga naudoja panaudos būdu gautą turtą:

- ilgalaikio turto, perduoto Vilniaus miesto savivaldybės, pagal panaudos sutartis įsigijimo vertė 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 133,2 tūkst. Eur. Ataskaitiniais metais perduoto panaudos būdu bei nurašomo ilgalaikio turto nebuvo;

- ilgalaikio turto, perduoto Sveikatos apsaugos ministerijos, pagal panaudos sutartis 2018 m. gruodžio 31d. įsigijimo vertė sudarė 858,7 tūkst. Eur. Per ataskaitinius metus įstaigai buvo perduoti GMP automobiliai sumai 49,2 tūkst. Eur. Ataskaitiniais metais nurašyta ilgalaikio turto sumai 166,9 tūkst. Eur.;

- ilgalaikio turto, perduoto Širvintų rajono savivaldybės, pagal panaudos sutartis 2018 m. gruodžio 31d. įsigijimo vertė sudarė 4,7 tūkst. Eur.;

- ilgalaikio turto, perduoto Švenčionių rajono savivaldybės, pagal panaudos sutartis 2018 m. gruodžio 31d. įsigijimo vertė sudarė 49,6 tūkst. Eur.;

- ilgalaikio turto, perduoto VšĮ Švenčionių PSPC, pagal panaudos sutartis 2018 m. gruodžio 31 d. įsigijimo vertė 20,0 tūkst. Eur.

4.6.2. Rekonstrukcija ir remontas.

2018 metais atliktas paprastas remontas, kurio vertė sudaro 36,6 tūkst. Eur :

- Ateities g. pastotės patalpų einamojo remonto darbai – 8,3 tūkst. Eur;
- Justiniškių 14C pastotės patalpų einamojo remonto darbai – 16,5 tūkst. Eur, tame tarpe atliktas automobilių stovėjimo aikštelės remontas sumai 0,5 tūkst. Eur ;
- Kauno g. 7/2 pastotės patalpų einamojo remonto darbai – 11,0 tūkst. Eur.
- Šeškinės g. patalpų einamojo remonto smulkūs darbai – 0,5 tūkst. Eur;
- Švenčionių raj. pastotės patalpų einamojo remonto smulkūs darbai – 0,3 tūkst. Eur.

Remonto išlaidoms skirtos nuosavos apyvartinės lėšos.

4.7. Vykdytos programos ir projektai.

Per ataskaitinius metus įstaigoje vykdytos programos, darbai ir projektai, jų finansavimo šaltiniai, sumos. Programų, darbų ir projektų sąnaudų, pripažintų panaudotomis, analizė.

tūkst. Eur

Programų, darbų, projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, darbų, projekto pagrindinės veiklos	Projekto, darbų, programos finansavimo lėšų suma				Pripažintos panaudotomis 2018 m
				Iš viso		Iš jų per ataskaitinį laikotarpį		
				skirtos lėšos	gautos lėšos	skirtos lėšos	gautos lėšos	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Projektas-GMP pastočių rekonstravimas bei įrangos įsigijimas	SRSD*	2008	Patalpų rekonstravimas, ilgalaikis turtas, trumpalaikis turtas	98,6	98,6			2,6
Vakcina	Valstybinė ligonių kasa prie SAM	2018	Atsargos	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Parama	Hospitex Diagnostics	2013-2014	Ilgalaikis turtas	6,0	6,0			1,0
Parama	UAB Altas Komercinis transportas	2014	Ilgalaikis turtas	4,8	4,8			0,8
Parama	IF P&C Insurance AS filialas	2016-2017	Ilgalaikis turtas	8,4	8,4			0,9
Parama	UAB Vilimekso sistema	2018	Kvalifikacijos kėlimui	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Parama	UAB „Savaitė“	2018	Spaudiniai	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Parama	UAB Firidas	2018	Kvalifikacijos kėlimui	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Parama	UAB Elme messer	2018	Kvalifikacijos kėlimui	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Iš viso:				119,9	119,9	2,1	2,1	7,4

4.8. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms.

	2018				2017			
	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų	Iš viso	% nuo pajamų	Iš PSDF	% nuo pajamų
Pajamos	11866,5		11601,7		10665,0		10400,3	
Valdymo išlaidos* (nuo pajamų)	92,6	0,8	90,6	0,8	104,4	1,0	102,0	1,0
Darbo užmokestis	69,1	0,6	67,6	0,6	76,4	0,7	74,6	0,7
Socialinis draudimas	21,8	0,2	21,7	0,2	23,9	0,2	23,4	0,2
Transporto sąnaudos	1,3	0,01	1,2	0,01	3,4	0,03	3,0	0,03

Ryšių sąnaudos	0,1		0,1		0,2		0,2	
Komandiruočių sąnaudos					0,1		0,1	
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	0,3		0,3		0,4		0,4	

* - sąnaudos, susijusios su įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojo, vyr. finansininko) veikla. Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

5. GMPS organizacinės veiklos analizė

5.1. Duomenys apie transportą (turimų savų GMPS automobilių skaičius, jų panaudojimas, nuomojamų automobilių skaičius, esančių rezerve automobilių skaičius).

2018 metų pabaigoje VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis turėjo šiuos automobilius:

1. 2008m. gamybos VW Transporter – 6vnt.
2. 2017m. gamybos VW Transporter – 2vnt.
3. 2011m. gamybos VW Crafter – 1vnt.
4. 2011. gamybos Renault Master – 4vnt.
5. 2012m. gamybos Renault Master – 6vnt.
6. 2012m. gamybos Nissan Navara – 1vnt.
7. 2013m. gamybos Nissan Navara – 2vnt.
8. 2013m. gamybos Renault Master – 3vnt.
9. 2013m. gamybos VW Crafter – 3vnt.
10. 2014m. gamybos VW Crafter – 10vnt.
11. 2015m. gamybos Mercedes Benz Sprinter – 2vnt.
12. 2016m. gamybos Mercedes Benz Sprinter – 4vnt.
13. 2016m. gamybos Iveco Daily – 2vnt.
14. 2011m. gamybos Kia Sportage – 1vnt.
15. 2008m. gamybos Chevrolet Captiva- 1vnt.
16. 2016m. gamybos automobilis VW Caddy – 1vnt.
17. 2018m. gamybos VW Crafter – 2vnt.
18. 2018m. gamybos Fiat Ducato – 1vnt.

Iš jų pastoviai naudojami skubios pagalbos teikimui:

1. 2017m. gamybos VW Transporter – 2vnt.
2. 2018m. gamybos VW Crafter – 2vnt.
3. 2012m. gamybos Renault Master – 5vnt.
4. 2013m. gamybos Nissan Navara – 2vnt.
5. 2013m. gamybos Renault Master – 3vnt.
6. 2013m. gamybos VW Crafter – 3vnt.
7. 2014m. gamybos VW Crafter – 10vnt.
8. 2015m. gamybos Mercedes Benz Sprinter – 2vnt.
9. 2016m. gamybos Mercedes Benz Sprinter – 4vnt.
10. 2016m. gamybos Iveco Daily – 2vnt
11. 2018m. gamybos Fiat Ducato – 1vnt.

Rezerviniai automobiliai:

1. 2011m. gamybos Renault Master – 4vnt.
2. 2008m. gamybos VW Transporter – 2vnt.
3. 2012m. gamybos Renault Master – 1vnt.

Ūkio tarnybai skirtas 2016m. gamybos automobilis VW Caddy.

Administracijai skirti: 2011m. gamybos Kia Sportage, 2008m. gamybos Chevrolet Captiva

5.2. Duomenys apie GMPS turimą medicininę įrangą (nurodyti kokią, jos skaičių, poreikį)

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Esamas skaičius (vnt.)
1	Pirmos pagalbos rinkinys suaugusiam ir vaikui	40
2	Gyvybinių funkcijų monitorius	-
3	Defibriliatoriai su monitorium EKG užrašymui	40
4	Elektrokardiografai	41
5	Laringoskopų rinkinys	37
6	Vakuuminiai neštuvai	37
7	Spinalinė lenta	46
8	Infuzinis švirkštas pompa	40
9	Dirbtinio plaučių kvėpavimo aparatas AMBU	37
10	Gliukometras	40
11	Kraujo spaudimo aparatas	40
12	Gleivių atsiurbėjas	40
13	Portatyvinis plaučių ventiliavimo aparatas	16
14	Transportavimo kėdutės	43
15	Gaivinimo manekenas su veiksmų registracija	1
16	Gaivinimo manekenu komplektas bazinių įgūdžių mokymui	1
17	Išorinis širdies kompresijos aparatas	44
18	Automatinis kraujospūdžio matavimo aparatas	16
19	Kilnojamas gleivių skysčių atsiurbėjas	40

5.3. GMPS ir Bendrosios pagalbos centro bendro darbo analizė.

Bendras skambučių skaičius Vilniaus miesto savivaldybėje 2018 metais	
298 083	
Iš jų kreipėsi per BPC	Iš jų kreipėsi per 033
7 3710	224 373
Iš jų suteikta konsultacijų ir informacijos	Iš jų suteikta konsultacijų ir informacijos
8 002	162 920
Iš jų atsisakė	Iš jų atsisakė
350	475
Registruota kvietimų	Priimta kvietimų
65 358	60 978

5.4. Naujų gydymo, darbo metodų, informacinių technologijų diegimas.

Naujų darbo metodų diegimas:

1. „GMP stoties įrangos ir vaistų komplektavimo punkto darbo tvarka“ nurodo kiekvieno įrangos ir vaistų komplektavimo punkto darbuotojų atsakomybę už jiems paskirtą darbo barą, kad kiekviena GMP brigada būtų aprūpinta visa reikalinga medicinine įranga ir medicininėmis priemonėmis.

2. „Narkotinių ir psichotropinių vaistinių preparatų įsigijimo, laikymo, išdavimo, įtraukimo į apskaitą, naudojimo, nurašymo, grąžinimo, pristatymo GMP brigadoms, farmacinių atliekų įtraukimo į apskaitą ir laikino saugojimo, įvykus atšaukimui iš rinkos tvarkos aprašas“ užtikrina įrangos ir vaistų komplektavimo punkto darbuotojų, dispečerinės tarnybos darbuotojų, finansų skyriaus ir GMP brigadų tinkamus ir privalomus veiksmus siekiant užtikrinti kokybiškos paslaugos teikimą pacientams.
3. „GMP stoties lygių galimybių ir nediskriminavimo politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašas“. Aprašo tikslas yra užtikrinti, kad visiems darbuotojams būtų taikomi vienodi reikalavimai - susiję su atliekamo darbo kokybe ir kompetencija, nepaisant asmens rasės, tautybės, kilmės, kalbos, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų.
4. „GMP stoties darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas“ reglamentuoja darbuotojų asmens duomenų rinkimo, naudojimo ir saugojimo principus, nustato darbuotojų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, nustato, kas ir kokiais tikslais, gali susipažinti su darbuotojų asmens duomenimis.
5. „GMP stoties informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas“ nustato informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo darbo vietoje darbo metu taisykles, taip pat darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje taisykles bei mastą.

Informacinių technologijų diegimas:

1. Utenos ir Ignalinos teritorijose pradėta teikti GMP dispečeravimo paslauga.
2. Utenos apskrities ir Trakų rajono savivaldybės teritorijose pagerintas radijo ryšio tiekimas.
3. Apskrities GMP dispečerinėje tarnyboje įdiegta valdymo sistema suteikia galimybę suveikus AED (išorinis automatinis defibriliatorius) įsijungimo aliarmo signalui matyti automatinio AED adreso integravimą ir buvimo vietą.

5.4. 1.Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas.

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
		Parengtas naujas*	Atnaujintas *	Parengtas naujas*	Atnaujintas *
1	Savižudybių rizikos valdymo tvarkos aprašas			+	
2	Dokumentų vizavimo tvarkos aprašas			+	
3	Vilniaus apskrities dispečerinės tarnybos paslaugų teikimo organizacinė procedūra“ GMP tarnybos pajėgų valdymas ekstremaliomis situacijos vietoje“				+
4	GMP stoties įrangos ir vaistų komplektavimo punkto darbo tvarka	+			
5	Procedūra „Mirties atvejų analizė“		+		
6	Narkotinių ir psichotropinių vaistinių preparatų				

	įsigijimo, laikymo, išdavimo, įtraukimo į apskaitą, naudojimo, nurašymo, grąžinimo, pristatymo GMP brigadoms, farmacinių atliekų įtraukimo į apskaitą ir laikino saugojimo, įvykus atšaukimui iš rinkos tvarkos aprašas	+			
7	GMP stoties lygių galimybių ir nediskriminavimo politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašas	+			
8	GMP stoties darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas	+			
9	GMP stoties informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas	+			

5.4.2. Informacinių technologijų diegimas.

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
		Įdiegta*	Atnaujinta*	Įdiegta*	Atnaujinta*
1.	GMP IS suderinta su BPC IS : BPC surinktą informaciją apie GMP iškvietimą automatiškai gauna GMP dispečeriai			+	
2.	Pacientai su klausos negalia (165 žmonės) registruoti GMP IS programoje „Tylusis skambutis“			+	
3.	Įdiegta e. vaistinė, kurioje GMP brigadų medikai pateikia duomenis nurašymui apie kvietimuose panaudotus medikamentus, medicinos priemones. Bei medikamentų ir medicinos priemonių sandėlio likučių apskaita			+	
4.	GMP dispečerių darbo kokybės ir operatyvumo pagerinimui, GMP pajėgų valdymui išskirti GMP dispečeriai - pajėgų valdytojai ir GMP dispečeriai iškvietimų priėmimui.			+	
5.	Įdiegta MSSQL (duomenų bazės valdymo sistema) pilna versija.	+			
6.	Atnaujintas ataskaitų blokas, papildomos filtravimo paieškos funkcijos.		+		
7.	Įdiegta papildoma darbo vieta valdyti įvykius ekstremalių situacijų ir masinių renginių metu.	+			

Eil. Nr.	Informacinės technologijos	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
		Įdiegta*	Atnaujinta*	Įdiegta*	Atnaujinta*
8.	Įdiegtas modulis sudarantis galimybę išsaugoti įeinančius dokumentus *.pdf. formatu	+			
9.	Įdiegtos dvi identiškios pajėgų valdymo vietos, skirtos Vilniaus m. ir Vilniaus apskričiai valdyti	+			
10.	Atnaujintas Lietuvos Respublikos žemėlapis visose dispečerių darbo vietose.		+		
11.	Įdiegtos vaizdo kameros Karoliniškių pastotės teritorijoje.	+			
12.	Pamainos vadovo vietoje įdiegta radijo stotelė tiesioginiam bendravimui su GMP brigadoms esančiomis iškvietimuose.	+			

5.5. Vidaus medicininio audito darbo analizė.

2018 metais Vidaus medicininio audito grupė dirbo pagal sudarytą darbo planą:

➤ Sudaryti nauji ar patobulinti buvę ir į GMP stoties darbo praktiką įdiegti nauji GMP darbo organizavimo, greitosios medicinos pagalbos paslaugos teikimo ir diagnostikos, darbo tvarkos aprašai, dirbant įprastiniu darbo režimu ir ekstremalių situacijų atvejais.

➤ Pastoviai palaikomas kontaktas su stacionarinėmis gydymo įstaigomis:

*dėl turimų laisvų vietų vidaus ligų ir neurologiniams ligoniams;

*dėl GMP medikų darbo organizavimo;

*dėl tarpusavio bendravimo santykių pagerinimo tarp priėmimo skubios pagalbos skyriaus ir GMP brigadų darbuotojų;

* dėl GMP medikų atgaivintų ir į stacionarus pristatytų pacientų išgyvenamumo.

➤ Pastoviai su poliklinikomis keičiamasi informacija apie jų aptarnaujamus pacientus. Didelis dėmesys buvo kreiptas į pakartotinių (laike 24 val.) kvietimų analizę, jų priežasčių išaiškinimą ir perdavimą šeimos gydytojų kontrolei.

➤ Pastoviai buvo vykdoma kontrolė darbo procedūros įgyvendinimo „Paciento informacija dėl sveikatos būklės, atsisakius nuo gydymo ar hospitalizacijos“.

Kontrolės metu rasti trūkumai operatyviai šalinami, o esant reikalui, darbuotojams už netinkamą pareigų atlikimą buvo taikytos drausminės nuobaudos. Trūkumų prevencijai, atvejai svarstomi darbuotojų gamybiniuose susirinkimuose.

Siekiant suteikti operatyvias ir kokybiškas GMP paslaugas pacientams:

- Tęsiamas aktyvus bendradarbiavimas su VšĮ VUL „Santaros klinikų“ skubios pagalbos, kardiologinės reanimacijos ir intensyvios terapijos, neurologijos skyriais, ypač kardiologinių (klasterinių) pacientų susirgusių ūmiu miokardo infarktu su S-T pakilimu ir ištikus ūmiam kraujotakos sutrikimui galvos smegenyse (irgi klasterinių). Pasitaikę GMP darbo trūkumai iškart aptariami, numatomos priemonės trūkumų prevencijai. Dažnai kartu analizuojami ir aptariami pacientai su ūmiais ritmo ir laidumo sutrikimais, kurie dažnai būna kritinėse būklės.
- Aktyviai bendradarbiaujama su VšĮ RVUL dėl toksikologinių pacientų kritinėse būklėse pagalbos teikimo klausimų, pacientų patyrusių politraumas, neurologinių pacientų, neurologinių ir neurochirurginių pacientų, bei organizacinių procedūrų netinkamo vykdymo.
- Pastoviai atliekama GMP brigadų kontrolė apie skubios pagalbos priėmimo skyrių informavimą transportuojant sunkų, gaivinamą ar klasterinį pacientą.
- Vykdam VŠĮ GMP stoties darbo procedūrą „Infekcijų prevencijos, kontrolės, medicininių atliekų surinkimo ir išvežimo procedūra“, kas mėnesį tikrinama kaip palaikomas sanitarinis režimas GMP automobiliuose, savalaikių dezinfekcijų atlikimas su įrašais specializuotuose žurnaluose. Atliekama vaistų galiojimo terminų kontrolė, atliekamas medicininės įrangos veikimo patikrinimus, brigadų pasikeitimo ir perdavimo kitai pamanai kontrolė.

Vykdam vidaus medicininio audito grupės darbo planą:

- Nuolat analizuojamas iškvietimų aptarnavimo operatyvumas, taikomos priemonės jam gerinti.
- GMPS direktoriaus įsakymu patvirtintas iškvietimų priėmimo kokybės stebėsenos tvarkos aprašas, iškvietimų priėmimo kokybės vertinimo klausimynas ir jo pildymo instrukcija.
- Nuolat vykdoma iškvietimų priėmimo kokybės stebėseną, rengiami dispečerių gamybiniai pasitarimai ir mokymai.
- Atliekama pacientų skundų ir pareiškimų analizė, siūlomos paslaugų kokybės gerinimo priemonės.
- Parengtas atnaujintos gaivinimo atvejo analizės formos projektas ir pravedama visų gaivintų pacientų analizė.
- Pakeitus Įrangos ir vaistų komplektavimo punkto darbo tvarką buvo atliktas neplaninis Įrangos ir vaistų komplektavimo punkto auditas.

2018 metais GMP darbuotojams praveisti šie mokymai:

1. Radiacinės saugos centras pagal 4 val. programą „Radiacinės saugos teikiant pagalbą nukentėjusiems nuo branduolinės ar radiologinės avarijos mokymų programą“ apmokė 72 GMP darbuotojus. Šiuo metu pagal šią mokymo programą apmokyti visi GMP stoties darbuotojai.

2. 14 GMP vairuotojų ir GMP pagalbinių darbuotojų baigė Kauno paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centro organizuojamus paramedikų mokymus.
3. 3 jaunesnieji slaugos specialistai baigė 6 mėn. tobulinimosi kursus ir tapo skubios medicinos pagalbos specialistais.
4. Prieš pradėdant dirbti GMP stotyje vairuotojais 9 baigė 18 val. mokymus „Privalomoji pirmoji pagalba“.
5. 2018 m. gegužės 03 d. ir gegužės 22 d. kartu su VUL „Santaros klinikos“ organizuotos dvi respublikinės- praktinės konferencijos „Skubioji medicinos pagalba“.

2018 m. organizuoti GMP darbuotojų praktiniai tarpžinybiniai mokymai:

1. VšĮ Lietuvos oro uostai Vilniaus oro uosto teritorijoje „Orlaivio avarija“ – (pratybos imitacija su nukentėjusiais) sąveikaujant su Priešgaisrine gelbėjimo ir Civilinės saugos tarnybomis.
2. Dalyvavimas Lietuvos Kariuomenės gynybos štabo pratybose „Perkūno bastionas 2018“.
3. Dalyvavimas pratybose „Civilinės saugos sistemos subjektų veiksmai sprogus savadarbiam sprogmeniui su radioaktyviomis medžiagomis masinio susibūrimo vietoje“.
4. Dalyvavimas Civilinės saugos kompleksinėse pratybose „Vilniaus miesto gyventojų evakavimo organizavimas karo padėties metu“.

Mokymai praversti visuomeniniais pagrindais:

1. Visuomeniniais pagrindais GMP stoties darbuotojai pravedė praktinius mokymus tema „Kritinės būklės ir gaivinimas“ ir darbo su defibriliatoriais įgūdžių šių Vilniaus miesto įstaigų darbuotojus:

- 1.1. VšĮ Naujos Vilnios poliklinika (2 dienos)
 - 1.2. VšĮ Centro poliklinikos Lukiškių filialas
 - 1.3. VšĮ Centro poliklinikos Vytenio filialas
 - 1.4. VšĮ Centro poliklinikos Naujamiesčio filialas (2 dienos)
 - 1.5. VšĮ Centro poliklinikos Psichikos sveikatos centras; Psichiatrijos dienos stacionaro medikai.
 - 1.6. VšĮ Šeškinės poliklinika (2 dienos)
 - 1.7. Vilniaus miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro darbuotojai.
 - 1.8. Vilniaus miesto savivaldybės darbuotojai (3 grupės, 3 dienas)
- 2. Visuomeniniais pagrindais praversti mokymai tema „Pirmoji pagalba ir gaivinimas“:*
- 2.1. Žėručio pradinės mokyklos IV kl. moksleiviams
 - 2.2. Ateities vidurinės mokyklos IX kl. moksleiviams
 - 2.3. V. Kačalovo vidurinės mokyklos X kl. moksleiviams
 - 2.4. Ūkio ministerijos darbuotojams
 - 2.5. Savanoriams, kurie savanoriavo Popiežiaus vizito metu Lietuvoje.

3. 2018-09-23 Katedros a. vykusiame renginyje „Policijos ir visuomenės šventė“ GMPS darbuotojai pravedė pirmosios pagalbos ir gaivinimo mokymus.

5.6. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos:

5.6.1. 2018-02-19 elektroniniu paštu gautas skundas „Dėl 2018-02-15 pervežimo apmokėjimo“ Skunde išdėstyti faktai pasitvirtino. Paramedikas savo paaiškinime patvirtino, kad 2018-02-15 su pervežimo brigada įvykdęs kvietimą dėl J.M. mokamo pervežimo iš Šv. Roko slaugos ligoninės į namus, už kurį ligonės artimieji turėjo sumokėti 30,77 Eur. paėmė 40 Eur. Gražos brigados darbuotojai tuo metu neturėjo, vėliau grąžinti pamiršo. Po pravešto pokalbio paramedikas atidavė grąžą pacientės artimiesiems ir atsiprašė.

Už darbo drausmės (bioetikos reikalavimų) pažeidimą skirta drausminė nuobauda – papeikimas. Siekiant išvengti panašių atvejų pasikartojimo, atvejis apsvarstytas antikorupcijos prevencijos komisijoje, perspėti pervežimo brigadose dirbantys darbuotojai, kad panašūs atvejai nebus toleruojami. Nupirkti elektroniniai banko kortelių skaitytuvai, kurie atiduoti GMP brigadoms atliekančioms pacientų pervežimo paslaugą.

5.6.2. 2018-06-13 gautas skundas (prašymas) D.L. gyv. Pergalės g. 28, Grigaičių km., Šatrininkų sen., Vilniaus raj. LR Sveikatos apsaugos ministerijai persiūstas į Vilniaus m. Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Sveikatos apsaugos skyrių.

Direktoriaus pavedimu, pagal kompetenciją, buvo išnagrinėtos skunde (prašyme) nurodytos aplinkybės, išklaustyti GMP dispečerinėje gautų kvietimų garso įrašai, susipažinta su GMP brigados darbuotojų paaiškinimais ir nustatyta, kad 2017-12-17 16:47 val. GMPS brigada grįždama iš aptarnauto iškvietimo ties Pergalės g. 28 pastebėjo juos stabdantį policijos pareigūną. Prie sustojusios brigados automobilio priėjo policijos pareigūnas, kuriam buvo sužalota ranka. Brigados medikas, suteikęs skubią medicinos pagalbą pacientą pristatė į Respublikinę Vilniaus universitetinės ligoninės priėmimo skyrių.

Remiantis 0820 GMP brigados narių paaiškinimais, daugiau brigados darbuotojų prašančių pagalbos piliečių ar nukentėjusiųjų nebuvo. GMP paslaugos buvo suteiktos vadovaujantis teisės aktais reglamentuojančiais greitosios medicinos pagalbos paslaugos teikimą. GMP paslaugų teikimo reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

5.6.3. Skundas VšĮ GMP stoties direktoriui. Ligonė N.S. gyvenanti Panerių g. 40-3 skundėsi dėl jai nesuteiktos GMP paslaugos 2018-02-05 13:00 val.. Skundą ištyrė direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Nustatyta, kad 2018-02-05 GMP brigada pas N.S. vyko 4 kartus. Pacientė buvo pristatyta į stacionarą dėl pakilusio kraujospūdžio, tačiau nehospitalizuota. 12:44 val. atvykusi GMP brigada nurodytu adresu aptarnavo pil. N.S. motiną T.S., kuri prisistatė kaip ligonė, o pil N.S. tuo metu buvo išvežta į policijos komisariatą. GMP tarnybą apie šį faktą nebuvo informuota. 13:44 val.

GMP brigada buvo iškviesta į policijos komisariatą ir ten teikė pagalbą pil. N.S. bei pristatė ją į stacionarą.

GMP komisijos išvada: GMPS darbuotojų pažeidimų teikiant skubią medicinos pagalbą pil. N.S. nenustatyta. Atsakymai dėl atliktų skundo tyrimų N.S. pateikti.

2018-08-18 N.S. kreipėsi į LR SAM Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisiją, su prašymu kuriame skundžiamos, pareiškėjos manymu, netinkamai GMPS specialistų jai teiktų paslaugų.

Komisijos išvada: 1. Atlygintina žala N.S. sveikatai GMPS darbuotojų jai teiktų skundžiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų nebuvo padaryta. 2. Atlygintina žala nebuvo padaryta, todėl netenkinti N.S. 2018-07-30 pareiškimo dėl jos manymu, jai padarytos 10000 Eur. žalos sveikatai atlyginimo.

5.6.4. 2018-10-29 pil. E.T. skundas GMPS direktoriui dėl GMP mediko netinkamo elgesio iškvietus GMP brigadą jo žmonai I.T. Medeinos g. 37-9. Kvietimo priežastis „be sąmonės“.

Išnagrinėjus 2018-10-19 kvietimo kortelę, gavus brigados darbuotojų paaiškinimus, nenustatyta netinkamų GMP brigados medikų veiksmų teikiant skubią medicinos pagalbą pacientei I.T. Atvykus GMP brigadai, jokių gyvybei ar sveikatai grėsmingų sindromų pacientei nebuvo nustatyta. GMP medikas bandė paaiškinti, jog tretinio lygio ligoninėje (Santaros klinikos) į kurią pacientės vyras reikalavo vežti, pacientė nebus hospitalizuota. VUL Santaros klinikose GMP medikas paaiškino, kad pacientės gyvybinės funkcijos yra normos ribose, tačiau ji patyrė stresą. Kadangi pacientei I.T. buvo reikalinga tik slauga, ji nebuvo hospitalizuota ir persiūsta į kitą ligoninę.

GMP komisijos išvada: Netinkamų GMP brigados medikų veiksmų teikiant skubią medicinos pagalbą pacientei I.T. nenustatyta. GMP paslaugos teiktos pagal GMP darbo procedūras.

5.6.5. 2018-11-27 pil. S.J. gyv. Vaikų g.13-14 skundas GMPS direktoriui dėl GMP brigados, 2018-11-24 vykdžiusios skundo autoriaus tėvo E.T. pervežimą iš RVUL į Vilkpėdės ligoninę, darbuotojo netinkamo elgesio. Skundas buvo perduotas nagrinėti etikos komisijai ir ji nustatė, kad GMP brigados darbuotojas pažeidė pagrindinius GMP darbuotojo elgesio kodekso principus ir už jų pažeidimus GMP darbuotojui direktoriaus įsakymu pritaikyta drausminė nuobauda. GMP darbuotojas pakartotinai supažindintas su GMP darbuotojo elgesio kodeksu. Kad panašūs atvejai nepasikartotų šis atvejis apsvarstytas visuotiniame darbuotojų susirinkime.

Per 2018 metus GMP stotis gavo **96** padėkas. Buvę GMP pacientai ar jų artimieji dėkojo už operatyvią ir kvalifikuotą skubią medicinos pagalbą.

Skundai (prašymai)	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	100-tui pacientų	Abs. sk.	100-tui pacientų
Iš viso	5	0,0041	7	0,0058
Iš jų:				
Pacientų	5	0,0041	7	0,0058
Darbuotojų				
Pasitvirtino	2	0,0016	2	0,0016
Iš dalies pasitvirtino				
Nepasitvirtino	3	0,0024	5	0,004

Vilniaus TLK nustatyti atvejai dėl neteisėtai apmokestintų paslaugų*	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	100-tui pacientų	Abs. sk.	100-tui pacientų
Iš viso	-	-	-	-

* - kai pacientai su skundais (prašymais) kreipiasi į Vilniaus TLK

Pacientų padėkos	Ataskaitiniai metai		Praėjusieji metai	
	Abs. sk.	100-tui pacientų	Abs. sk.	100-tui pacientų
Iš viso	96	0,079	68	0,057

5.7. Pacientų ir darbuotojų apklausos ir jų išvados:

Atliekant pastovią kiekvieno sąmoningo paciento, kuris neatsisako pasirašyti GMP iškvietimo kortelėje. Apklausos duomenis GMP darbuotojai žymi planšetiniuose kompiuteriuose „saulute“ patvirtinant paciento parašu. Vertinimo balai nuo 1 iki 5. Apklausa vykdoma užduodant klausimus:

2.1. Ar patenkinti GMP dispečerinės tarnybos darbuotojų darbu?

2018 m. 5 balais įvertino 90%, o 2017 metais 5 balais įvertintino 86%

2.2. Ar patenkinti priėmimo skubios pagalbos skyriaus darbuotojų darbu?

2018 m. 5 balais įvertino 85%, o 2017 metais 5 balais įvertino 95%

5.8. Per ataskaitinius metus įstaigoje įvykę pasikeitimai (pertvarkymai, reorganizavimai, struktūros pakitimai ir kt.), kaip tai atsiliepia įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

Per 2018 metus įstaigoje pertvarkymų, reorganizavimų, struktūros pakitimų nebuvo.

5.9. GMPS tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas.

5.9.1. 2018 metais nepriklausomo audito firma atliko 2017 m. metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditą.

Atlikto patikrinimo rezultatas: Finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia GMPS 2017-12-31 finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusią metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais

buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais.

5.9.2. 2018-12-14 Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras tikrino GMPS pasirengimo veiklai ir veiklos ekstremaliosiomis situacijomis planą „Dėl įstaigos parengties ekstremalioms situacijoms įvertinimo“

Atlikto patikrinimo rezultatai: Planas kiekybiškai įvertintas, taikant ESSC parengtą vertinimo klausimyną. Plano atitikimas Plano rengimo rekomendacijoms yra 85,00 %, tai vertintina kaip geras rodiklis. Pažymėtina, kad dalis trūkstamos informacijos, reikalingos Planui parengti pagal Sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomendacijas, buvo pateikta įstaigos vertinimo metu ir ši informacija bus įtraukta į Planą.

1. Išvados:

1.1. VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis turi galimybių pagal kompetenciją užtikrinti paslaugų teikimą krizių ir ekstremaliųjų situacijų atvejais.

1.2. Reikalinga toliau tobulinti įstaigos pasirengimą ekstremaliosioms situacijoms, pildant įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo planą trūkstama informacija.

2. Pasiūlymai:

2.1. Kartu su kitais civilinės saugos sistemos subjektais rengti civilinės saugos pratybas bei mokymus, skirtus pasirengti ekstremaliosioms situacijoms.

2.2. Reguliariai peržiūrėti ir prireikus atnaujinti įstaigos pasirengimo veiklai ir veiklos ekstremaliosiomis situacijomis planą.

2.3. Iki 2019 m. balandžio 1 d. patobulinti VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties ekstremaliųjų situacijų valdymo planą:

2.3.1. Planą papildyti informacija, kurią įstaiga pateikė papildomame klausimyne arba vertinimo metu.

2.3.2. Planą papildyti informacija, kuri per VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties patikrinimą buvo rasta kituose įstaigos vidaus dokumentuose šalinti kitus Plano vertinimo klausimyne pažymėtus trūkumus.

2.3.3. Baigti Plano atnaujinimą, vadovaujantis Plano rengimo rekomendacijomis, Ūkio subjekto, kitos įstaigos ekstremaliųjų situacijų valdymo plano rengimo metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. 1-70 „Dėl Ekstremaliųjų situacijų valdymo planų rengimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“, šio įsakymo 2016 m. sausio 14 d. pakeitimu Nr. 1-11 „Dėl priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. vasario 23 d. įsakymo Nr. 1-70 „Dėl ekstremaliųjų

situacijų valdymo planų rengimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo" pakeitimo", kitais veiklą ekstremaliųjų situacijų atvejais reglamentuojančiais teisės aktais.

2.3.4. Pašalinti kitus, Plano vertinimo klausimyne pažymėtus, trūkumus.

2.4. Atnaujintą VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties ekstremaliųjų situacijų valdymo planą iki 2019 m. balandžio 1 d. pateikti ESSC.

Visi aukščiau išdėstyti pažeidimai ir trūkumai yra šalinami.

5.9.3. Vidaus auditas atliktas vykdant skyriaus vedėjo 2018-04-10 pavedimą Nr. A31-24/18(20.1.15-AD3) „Dėl viešosios įstaigos Greitosios medicinos pagalbos stoties veiklos organizavimo ir finansinių išteklių panaudojimo vertinimo“.

Atlikto patikrinimo rezultatai:

1. Rekomenduoti VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriui:

1.1 atsižvelgus į vidaus audito ataskaitoje pateiktas pastabas, parengti įstaigos valdymo struktūrą ir nustatyta tvarka teikti ją tvirtinti (rekomendacijos reikšmingumas – didelis).

2018-09-27 VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stotis pateikė aiškinamuosius raštus (Nr. 8-R-327, 8-R-328, 8-R-329) dėl valdymo struktūros, struktūros ir pareigybių (etatų) sąrašo teikimo tvirtinimui. Pakartotinai 2018-11-12 raštu Nr. 8-R-381 buvo pateikta pakoreguota valdymo struktūra, struktūra ir pareigybių sąrašas. (laukiamas atsakymas)

1.2 bylų apskaitos dokumentus tvarkyti atsižvelgus į Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011-07-04 įsakymu Nr. V-118 patvirtintų Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių reikalavimus (rekomendacijos reikšmingumas – vidutinis).

2018-07-30 VšĮ Greitosios medicinos pagalbos stoties direktoriaus įsakymu Nr. 20-P-255 paskirtas asmuo, atsakingas už bylų apskaitos dokumentų tvarkymą ir kontrolę.

1.3 teisės aktų nustatyta tvarka spręsti klausimą dėl budėjimo renginiuose įkainių ar jų nustatymo taisyklių įteisinimo (rekomendacijos reikšmingumas – didelis).

Pagal priemonių įvykdymo planą šios rekomendacinės įvykdymo terminas – 2019-03-01. Pateiktas prašymas pratęsti šios rekomendacijos įvykdymo terminą iki 2019-06-01, nes LR SAM 2018-07-24 įsakymu Nr. V-843 yra sudaryta darbo grupė mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašams ir jų kainoms atnaujinti bei nustatyti įkainių skaičiavimo metodiką, tačiau šiuo metu darbo grupės darbas yra laikinai sustabdytas.

5.10. Siūlymai dėl prioritetinių paslaugų nustatymo sekantiems metams.

1. Darbuotojų darbo apmokėjimo strategijos tobulinimas.
2. Medicininių paslaugų kokybės, iškvietimų operatyvumo ir pacientų aptarnavimo gerinimas.
3. Vadybos procesų tobulinimas įstaigoje.

5.11. GMPS ateities planai ir kaip tai atsilieps įstaigos veiklai ir finansiniam rezultatui.

1. Tobulinti darbuotojų skatinamosios sistemos reglamentavimą, skaidrinti darbuotojų vertinimo rodiklį.
2. Siekti, kad darbo užmokesčio sąnaudos sudarytų ne mažiau kaip 80% nuo gaunamų PSDF pajamų.
3. Užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir skirti 0,25-0,5% lėšų nuo PSDF gaunamų pajamų.
4. Plėtoti kvalifikacijos tobulinimo veiklą. Stiprinti metodinį darbą ir mokymo procesus. Organizuoti mokymus su atskirų medicinos sričių specialistais.
5. Organizuoti 2 mokslines-praktikines konferencijas.
6. Organizuoti darbuotojų mokymus pagal 40 val. tobulinimo programą „GMP brigadų personalo veiksmai kritinės būklės atveju“.
7. Siekiant gerinti iškvietimų aptarnavimo kokybę, vykdyti praktinių įgūdžių mokymosi metodą specialiai įrengtoje klasėje.
8. Organizuoti GMP darbuotojų pasiruošimo lygio patikrinimą.
9. Organizuoti GMP dispečerinės darbuotojų tikslinius mokymus:
 - 9.1. Gyvybės grėsmingo sindromo išaiškinimas;
 - 9.2. Bendravimo su pacientais ar jo artimiesiems;
 - 9.3. Konfliktinių situacijų ir streso valdymas.
10. Siekiant gerinti iškvietimų aptarnavimo operatyvumą ir kokybę, tęsti GMP pastočių išdėstymo optimizavimą Vilniaus mieste.
11. Siekti operatyvumo rodiklio ne žemesnio kaip 91%.
12. Tęsti GMP automobilių parko ir medicininės įrangos atnaujinimą, atsižvelgiant į SAM rekomendacijas ir reikalavimus.
13. Tobulinti GMP dispečerinės dispečerių ir pajėgų valdytojų darbą, gerinti darbo sąlygas ir aptarnavimo kokybę.
14. Siekti gerinti kokybės vadybos sistemą. Rengti procesų tvarkos aprašus. Tobulinti esamą informacinę sistemą.
15. Tobulinti e-vaistinės programą.
16. Suformuoti automobilio „pasą“ e-sistemoje (kelionės lapo, remonto, automobilio perdavimo įforminimas).
17. Didinti bendradarbiavimą su sveikatos priežiūros įstaigomis. Siekiant didinti paslaugų kokybę, pagal galimybę reglamentuoti duomenų gavimo tvarką dėl pristatytų ir hospitalizuotų pacientų, dėl siuntimo ir stacionarinių diagnozių nesutapimo.